

Privacybeleid

Versie 1 september 2026

Bij Fit-Boost Fysiotherapie werken we elke dag met gevoelige informatie: jouw gezondheidsgegevens. Daar gaan we zorgvuldig mee om. Op deze pagina lees je welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten jij hebt. We houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Wie zijn we?

Fit-Boost Fysiotherapie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

- Praktijk: Fit-Boost Fysiotherapie
- Adres: Kees Boekestraat 2, 1817 EZ Alkmaar
- E-mail: manon@fit-boost.nl
- Telefoon: 06 1153 5325
- KvK-nummer: 73264156

Heb je een vraag over je privacy, dan kun je die stellen via manon@fit-boost.nl.

Welke gegevens verwerken we?

Als je patiënt bij ons bent, leggen we de volgende gegevens vast in je patiëntendossier:

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens van je zorgverzekering
- Naam van je huisarts en, als je die hebt, je verwijzing
- Medische gegevens die van belang zijn voor je behandeling, zoals je klacht, de onderzoeksresultaten en het verloop van je behandeling

Je BSN vragen we niet zomaar: zorgverleners zijn wettelijk verplicht het BSN te gebruiken om zeker te weten dat gegevens bij de juiste persoon horen.

Als je ons contactformulier invult, ons een e-mail stuurt of ons een WhatsApp-bericht stuurt, verwerken we de gegevens die je zelf invult of meestuurt: je naam, e-mailadres of telefoonnummer en de inhoud van je bericht.

Waar komen die gegevens vandaan?

De meeste gegevens krijgen we rechtstreeks van jou. Daarnaast kunnen we gegevens ontvangen van je huisarts of een andere verwijzer, bijvoorbeeld een verwijsbrief of een medische rapportage. Kom je zonder verwijzing, dan komt alle informatie van jou.

Wat gebeurt er als je gegevens niet wilt geven?

Sommige gegevens hebben we nodig om je te mogen en kunnen behandelen. Denk aan je naam, je geboortedatum, je BSN en de medische informatie die voor je klacht van belang is. Zonder die gegevens kunnen we geen dossier bijhouden en geen verantwoorde zorg leveren. In dat geval kunnen we de behandeling niet starten.

Andere gegevens zijn optioneel. Wil je bijvoorbeeld geen herinneringen per e-mail ontvangen, dan kan dat, en heeft dat verder geen gevolgen voor je behandeling.

Waarom verwerken we je gegevens?

We gebruiken je gegevens uitsluitend voor deze doelen:

- Je behandeling. Een goed bijgehouden dossier is nodig voor verantwoorde zorg. Dit is bovendien een wettelijke plicht vanuit de WGBO.
- Contact met jou. Voor het maken, verzetten of bevestigen van afspraken en het beantwoorden van je vragen. We sturen je afspraakherinneringen vanuit ons praktijksysteem James.
- Declaratie en administratie. Om je behandeling te declareren bij je zorgverzekeraar of je een factuur te sturen.
- Kwaliteit van onze zorg. Na afloop van je behandeling kun je een uitnodiging krijgen voor een tevredenheidsonderzoek. Meedoen is vrijwillig, zie hieronder bij "Tevredenheidsonderzoek".
- Wettelijke verplichtingen. Zoals de dossierplicht en de fiscale bewaarplicht.

De wettelijke grondslagen hiervoor zijn de behandelovereenkomst die we met je aangaan, wettelijke verplichtingen die voor zorgverleners gelden en in specifieke gevallen jouw toestemming.

Behandeling van kinderen

We behandelen kinderen vanaf 3 jaar. Bij kinderen jonger dan 16 jaar geven de ouders of wettelijk vertegenwoordigers toestemming, en hebben zij recht op informatie over de behandeling. Vanaf 12 jaar beslist het kind daarin mee. Vanaf 16 jaar beslist een jongere zelf, en gelden dezelfde privacyrechten als voor volwassenen. Ouders hebben vanaf dat moment geen automatisch recht meer op inzage in het dossier.

Beeldmateriaal

Maken we tijdens je behandeling een echo, dan bewaren we die beelden niet standaard in je dossier. Wil je de beelden zelf hebben, dan krijg je ze mee. Foto's of video-opnames maken we alleen als jij daar vooraf toestemming voor geeft.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

- Je patiëntendossier bewaren we 20 jaar na de laatste wijziging, zoals de WGBO voorschrijft. Daarna vernietigen we het.
- Financiële administratie (facturen en declaraties) bewaren we 7 jaar volgens de fiscale bewaarplicht.
- Berichten via het contactformulier, e-mail of WhatsApp die niet tot een behandeling leiden, bewaren we niet langer dan nodig om je vraag af te handelen.

Met wie delen we je gegevens?

- Ons elektronisch patiëntendossier (EPD). Je dossier staat veilig opgeslagen in James Software. Dit systeem gebruiken we ook voor onze agenda, onze facturatie en het versturen van afspraakherinneringen. Met deze leverancier hebben we een verwerkersovereenkomst.
- Je zorgverzekeraar. We hebben met alle zorgverzekeraars een contract en declareren je behandeling rechtstreeks bij je verzekeraar. Daarbij delen we alleen de gegevens die voor die declaratie nodig zijn. We werken niet met een factoringbedrijf.
- Je huisarts of verwijzer. Alleen met jouw toestemming, bijvoorbeeld voor een rapportage over het verloop van je behandeling.

Voor onze website werken we samen met:

- Onze hostingpartij
- Trustindex, voor het weergeven van reviews
- Onze websitebeheerder
- Google Analytics voor bezoekersstatistieken, als je daar toestemming voor geeft

Voor de reviews baseren we ons op ons gerechtvaardigd belang: je een eerlijk beeld geven van de ervaringen van anderen.

Cookies en onze website

Onze website gebruikt cookies. Welke dat zijn en waarvoor ze dienen, lees je in onze cookieverklaring.

Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten:

- Inzage: je mag je dossier inzien en er een kopie van opvragen
- Rectificatie: kloppen je gegevens niet, dan passen we ze aan
- Verwijdering: je kunt vragen om vernietiging van je dossier. In de meeste gevallen doen we dat, tenzij een wettelijke bewaarplicht of het belang van een ander zich daartegen verzet
- Beperking: je kunt vragen om je gegevens tijdelijk niet te gebruiken
- Overdraagbaarheid: je kunt je gegevens laten overdragen, bijvoorbeeld aan een andere fysiotherapiepraktijk
- Bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen een verwerking

- Toestemming intrekken: heb je ons ergens toestemming voor gegeven, dan mag je die altijd weer intrekken. Dat geldt bijvoorbeeld voor het tevredenheidsonderzoek of voor een rapportage aan je huisarts. Wat we vóór het intrekken hebben gedaan, blijft geldig

Wil je een van deze rechten gebruiken? Stuur een e-mail naar manon@fit-boost.nl of stel je vraag tijdens je afspraak. We kunnen je vragen je te legitimeren, zodat we zeker weten dat we met de juiste persoon te maken hebben. Je krijgt binnen een maand een reactie.

Klacht of vraag?

Heb je een vraag over hoe we met je gegevens omgaan, of ben je ergens niet tevreden over? Neem dan eerst contact met ons op, dan lossen we het samen op. Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.